



**l'Assurance
Maladie**
Agir ensemble, protéger chacun

Roubaix-Tourcoing

Caisse Primaire d'Assurance Maladie de Roubaix-Tourcoing
6, rue Rémy Cogghe
59100 Roubaix

PROGRAMME FONCTIONNEL

Fiches Espaces

2026-07

MISSION DE MAITRISE D'ŒUVRE POUR LA RÉNOVATION PARTIELLE DES LOCAUX DU SITE DE TOURCOING

Zone	RDC	Accueil mutualisé	650 m²
		Hall	
Caractéristiques générales			
Description	Le hall de l'espace d'accueil a pour vocation à accueillir un fort flux de personnes, d'organiser l'accueil des personnes et de contenir l'espace d'attente pour les prises en charge longues		
Liaisons fonctionnelles	Le hall est connecté aux box de réception du public		
Types usagers	Public, Collaborateurs		
Revêtements			
	Sols	Murs	Plafonds
Type	Carrelage	au choix de la MOE	Surface acoustique
Classement UPEC	U4 P3 E2 C1		
Finitions	Grès cérame	au choix de la MOE	au choix de la MOE
Classement feu	M4	M2	M1
Caractéristiques techniques			
Plomberie	Sans objet		
CFO/CFA	Connectivité filaire sur les postes d'accueil et PALS		
Confort visuel	200 lux		
Ventilation	A déterminer par la MOE suivant calcul capacitaire		
Acoustique	Une attention particulière sera apportée à cet espace pour offrir un affaiblissement acoustique permettant notamment une attente plus agréable pour les usagers mais aussi une qualité d'espace de travail pour les collaborateurs		
Equipements et mobilier	Espaces d'attente offrant un confort physique aux usagers, positions d'accueil assis ou debout pour les collaborateurs, sas thermique à l'entrée permettant de limiter les courants d'air, accessibilité PMR en tout point du parcours (PALS, guichet, espace d'attente).		

Zone	RDC	Accueil mutualisé	650 m²
		Box de réception du public	
Caractéristiques générales			
Description	Les box de réception du public sont destinés à traiter les demandes du public nécessitant une prise en charge plus longue (10 à 30 min) et confidentielle. Ce sont des espaces fermés et acoustiquement isolés du hall. Ils disposent d'un accès public et d'une issue de secours pour les collaborateurs		
Liaisons fonctionnelles	Les box de réception du public sont connectés au hall d'accueil		
Types usagers	Public, Collaborateurs		
Revêtements			
	Sols	Murs	Plafonds
Type	au choix de la MOE	au choix de la MOE	au choix de la MOE
Classement UPEC	U3 P3 E1 C0		
Finitions	au choix de la MOE	au choix de la MOE	au choix de la MOE
Classement feu	M4	M2	M1
Caractéristiques techniques			
Plomberie	Sans objet		
CFO/CFA	Connectivité filaire		
Confort visuel	200 lux		
Ventilation	A déterminer par la MOE suivant calcul capacitaire		
Acoustique	Une attention particulière sera apportée sur ces espaces notamment sur la transmission acoustique entre les box, l'objectif étant de ne pas pouvoir percevoir les conversations d'un box à l'autre. Ces locaux ont un objectif acoustique situé entre 35 et 45 dB		
Equipements et mobilier	Bureau et double écran pour le collaborateur, assise confortable pour le public		

Zone	RDC et étages	Espace de travail back office	
		Espaces ouverts	1 600 m²
Caractéristiques générales			
Description	Les espaces de travail de back office seront traités en bureaux paysagers pouvant prendre plusieurs formes (open space, bureaux mutualisés, bureaux individuels...) et devront être dessinés suivant les besoins métiers exprimés par les différents services.		
Liaisons fonctionnelles	Les liaisons fonctionnelles et les grands principes de macro-zoning sont explicités dans le programme		
Types usagers	Collaborateurs		
Revêtements			
	Sols	Murs	Plafonds
Type	au choix de la MOE	au choix de la MOE	au choix de la MOE
Classement UPEC	U3 P3 E1 C0		
Finitions	au choix de la MOE	au choix de la MOE	au choix de la MOE
Classement feu	M4	M2	M1
Caractéristiques techniques			
Plomberie	Sans objet		
CFO/CFA	Connectivité filaire sur les postes de travail attribués et non attribués. Connexion Wi-fi <u>fiable</u> sur l'ensemble des positions de travail alternatives		
Confort visuel	200 lux		
Ventilation	A déterminer par la MOE suivant calcul capacitaire		
Acoustique	Une attention <u>forte</u> sera apportée sur ces espaces afin que leur dimensionnement et leur dessin soit propice au confort acoustique des collaborateurs, en fonction de leurs tâches, et que les espaces de repli (call / visio / concentration) soient dimensionnés en conséquence. Ces locaux ont un objectif acoustique situé entre 45 et 55 dB		
Equipements et mobilier	Double écran et connexion filaire pour l'ensemble des postes fixes affectés ou non affectés		

Zone	RDC et étages	Espace de travail back office	
		Espaces de réunions, visio, box	500 m²
Caractéristiques générales			
Description	Les espaces de réunion, visio, box (cabines de call ou autres) seront isolés phoniquement des espaces ouverts et disposeront d'un confort d'usage adapté aux services qui en bénéficieront.		
Liaisons fonctionnelles	Ces espaces seront directement accessibles depuis les espaces de travail ouvert de back-office		
Types usagers	Collaborateurs		
Revêtements			
	Sols	Murs	Plafonds
Type	au choix de la MOE	au choix de la MOE	au choix de la MOE
Classement UPEC	U3 P3 E1 C0		
Finitions	au choix de la MOE	au choix de la MOE	au choix de la MOE
Classement feu	M4	M2	M1
Caractéristiques techniques			
Plomberie	Sans objet		
CFO/CFA	Connectivité filaire et écran de visio avec connectique adaptée		
Confort visuel	200 lux		
Ventilation	A déterminer par la MOE suivant calcul capacitaire		
Acoustique	Les revêtements de ces espaces seront adaptés pour permettre un confort acoustique aux réunions physiques et hybrides. Ces locaux ont un objectif acoustique situé entre 30 et 40 dB		
Equipements et mobilier	Double écran et connexion filaire pour l'ensemble des postes fixes affectés ou non affectés		

Zone	RDC et étages	Espace de travail back office	
		Espaces informels et convivialité	500 m²
Caractéristiques générales			
Description	Les espaces informels et de convivialité seront nécessairement multi-usage et devront permettre la tenue de réunions informelles, d'échanges et de partages entre les collaborateurs, et accueillir les moments de convivialité du collectif. Ces espaces sont par définition modulables et devront permettre différentes configurations. Ces espaces pourront également accueillir des activités sportives ponctuelles.		
Liaisons fonctionnelles	Ces espaces mutualisés seront situés aux endroits clés du bâtiment permettant un accès simple et facile de la part des collaborateurs ainsi qu'un brassage inter-services		
Types usagers	Collaborateurs		
Revêtements			
	Sols	Murs	Plafonds
Type	Sol souple type caoutchouc	au choix de la MOE	au choix de la MOE
Classement UPEC	U3S P3 E2 C1		
Finitions	au choix de la MOE	au choix de la MOE	au choix de la MOE
Classement feu	M4	M2	M1
Caractéristiques techniques			
Plomberie	Kitchenette disposant d'un point d'eau, fontaine à eau		
CFO/CFA	Points de connexion filaire, connectivité Wi-fi		
Confort visuel	200 lux		
Ventilation	A déterminer par la MOE suivant calcul capacitaire		
Acoustique	Ces locaux ont un objectif acoustique situé entre 50 et 60 dB		
Equipements et mobilier	Ces espaces devront être conçus pour accueillir une grande diversité d'usage et devront en conséquence disposer du mobilier et des équipements nécessaires, ainsi que d'espaces de stockage associés correctement dimensionnés.		

Zone	RDC et étages	Espaces de circulation	500 m²
Caractéristiques générales			
Description	Ces espaces doivent permettre de desservir librement l'ensemble des services et espaces techniques.		
Liaisons fonctionnelles	Les circulations seront dimensionnées pour correspondre aux besoins de la sécurité incendie et aux usages		
Types usagers	Collaborateurs		
Revêtements			
	Sols	Murs	Plafonds
Type	Carrelage	au choix de la MOE	Faux-plafond acoustique suspendu
Classement UPEC	U3S P3 E1 C0		
Finitions	Grès cérame	au choix de la MOE	Dalles de laine minérale
Classement feu	M4	M2	M1
Caractéristiques techniques			
Plomberie	Sans objet		
CFO/CFA	Sans objet		
Confort visuel	100 lux		
Ventilation	A déterminer par la MOE suivant calcul capacitaire		
Acoustique	Sans objet		
Equipements et mobilier	Sans objet		

Zone	RDC et étages	Espaces de stockage	-
Caractéristiques générales			
Description	Ces espaces doivent permettre l'archivage et le stockage de dossiers papier		
Liaisons fonctionnelles	A positionner à proximité des services nécessitant ces espaces		
Types usagers	Collaborateurs		
Revêtements			
	Sols	Murs	Plafonds
Type	Carrelage	au choix de la MOE	Faux-plafond acoustique suspendu
Classement UPEC	U3 P3 E1 C0		
Finitions	Grès cérame	au choix de la MOE	Dalles de laine minérale
Classement feu	Locaux CF 1h, porte CF 1/2h avec ferme-porte		
	M4	M2	M1
Caractéristiques techniques			
Plomberie	Sans objet		
CFO/CFA	Sans objet		
Confort visuel	100 lux		
Ventilation	A déterminer par la MOE suivant calcul capacitaire		
Acoustique	Sans objet		
Equipements et mobilier	Etagères filantes sur crémaillère		

Zone	RDC et étages	Sanitaires	-
Caractéristiques générales			
Description	Sanitaires à disposition des collaborateurs		
Liaisons fonctionnelles	-		
Types usagers	Collaborateurs		
Revêtements			
	Sols	Murs	Plafonds
Type	Carrelage	au choix de la MOE	Faux-plafond acoustique suspendu
Classement UPEC	U3 P2 E2 C1		
Finitions	Grès cérame	au choix de la MOE	Dalles de laine minérale
Classement feu	M4	M2	M1
Caractéristiques techniques			
Plomberie	WC, vasques et urinoirs suivant dimensionnement MOE		
CFO/CFA	Alarme de type 3		
Confort visuel	200 lux		
Ventilation	A déterminer par la MOE suivant calcul capacitaire		
Acoustique	Sans objet		
Equipements et mobilier	Sans objet		